

CHROŃMY BIZNES PRZED KRADZIEŻĄ

Jak chronić swój biznes przed kradzieżą? Istnieje szereg kroków, które można podjąć aby uchronić aktywa firmy i ograniczyć okazje do kradzieży, zarówno z zewnątrz jak i od wewnątrz.

Jednym z najważniejszych kroków, jakie możemy podjąć w celu ochrony biznesu jest utworzenie efektywnego planu przeciwdziałania kradzieżom. Plan taki pomoże nam ocenić potencjalne ryzyko i może zostać użyty jako jedno z narzędzi szkolenia pracowników.

KRADZIEŻE Z ZEWNĄTRZ

Kradzież taka dokonywana jest przez kogoś spoza firmy. Może ona przyjąć formę oszukańczego zwrotu produktu, kradzieży towaru ze sklepu lub włamania.

Porady do co przeciwdziałania kradzieżom z zewnątrz:

- Zapewnijmy znakomitą obsługę klienta. Uważni i pomocni pracownicy są czynnikiem odstraszającym złodziei.
- Upewnijmy się, że jesteśmy w stanie obserwować wszystkie rejony sklepu. Lustra i kamery pomogą pracownikom kontrolować teren sklepu.
- Należy znać stan inwentarza i przeprowadzić dochodzenie, gdy stan inwentarza nie zgadza się.
- Dokonując wpłat w banku, należy mieć na uwadze bezpieczeństwo. Dobrze jest wykonywać wpłaty w ciągu dnia, zmieniać ich porę oraz drogę dojścia do banku.
- Zainstalujmy system alarmowy i zawsze reagujmy na alarmy.

KRADZIEŻE WEWNĘTRZNE

Kradzieże wewnętrzne dokonywane są przez osoby, znajdujące się wewnątrz biznesu. Kradzieże takie to przywłaszczenie sobie funduszy, wynoszenie towaru przez pracowników oraz oszustwo. Wprawdzie trudno jest uwierzyć, że zaufany pracownik może kraść, warto jednak podjąć działania zapobiegawcze.

Porady aby przeciwdziałać kradzieżom wewnętrznym:

- Przyjmując nowych pracowników, sprawdzajmy ich referencje oraz wymagajmy sprawdzenia, czy dana osoba była karana.
- Ustalmy procedury, ograniczające możliwości dokonywania kradzieży od wewnątrz (jak, na przykład, wynajęcie niezależnego księgowego lub wrywkowe sprawdzanie ksiąg samemu).
- Rozdzielmy zakresy obowiązków różnych pracowników. Na przykład, osoba odpowiedzialna za przyjmowanie gotówki nie powinna być równocześnie odpowiedzialna za uzgadnianie rachunków.
- Każdy pracownik powinien być odpowiedzialny za swoją kasę.
- Politykę wobec kradzieży wewnętrznych należy zakomunikować pracownikom w sposób jasny i jednolity, zaś wszystkimi problemami należy zająć się natychmiast i w sposób sprawiedliwy.

Można również kupić polisę ubezpieczeniową od strat spowodowanych przez pracowników (bonding insurance). Jest to polisa, która gwarantuje zwrot strat, spowodowanych przez działania pracownika.

Skuteczny plan przeciwdziałania kradzieżom pomoże nam zidentyfikować potencjalne ryzyko i poprawić bezpieczeństwo. Pracowników należy wciągnąć do czynnego udziału i dać im możliwości oraz niezbędne szkolenie, by mogli chronić biznes przed kradzieżami.